**КГУ «Тайыншинский колледж агробизнеса»**

**Отчёт**

**по оказанным государственным услугам за 2023 год**

Согласно Реестра государственных услуг КГУ «Тайыншинский колледж агробизнеса» при Управлении образования Северо-Казахстанской области оказывает  8  государственных услуг.

По итогам 2023 года количество оказанных государственных услуг составило 236, в том числе количество государственных услуг оказанных:

* в бумажной форме — 263
* через Государственную корпорацию - 0
* через e-gov - 0
* через информационные системы - 0
* отказано - 0 .
1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования - 21
2. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании-6
3. Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования - 58
4. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование - 5
5. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования - 6

6. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования - 134

7. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования - 0

8. Принятие документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненных к ним лицам организации образования- 6

В целях информированности населения на сайте колледжа (https://college-tsh.sko.kz/) в разделе «Государственные услуги» размещены ссылки на официальный сайт adilet.zan.kz к каждой предоставляемой государственной услуге.

Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в организации размещены стенды с наглядной информацией.

Ежеквартально в Управление образования Северо-Казахстанской области предоставляется отчет о работе по оказанию 8-и государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг не было.

В колледже ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности  оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг на 2024 год запланированы следующие мероприятия:

* -проведение совещания о принимаемых мерах по повышению качества оказания государственных услуг;
* -обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению государственных услуг через портал «электронное правительство» посредством популярных социальных сетей, периодических печатных изданий.

Полная информация о порядке оказания электронных государственных услуг размещена на стендах, расположенных в фойе колледжа и центра обслуживания населения, а также на интернет-ресурсе колледжа в разделе государственные услуги.